



## **Методология за оценка на Националната програма "Управленски умения"**

Целта на методологията е на всеки етап от Националната програма "Управленски умения" екипът да разполага с картина за резултатите на участниците и обучителните нужди на групата. Тя включва анализ на тестове и анкетни карти. Методологията следи равнището на знания на групата, промените в уменията, както и удовлетвореността на групата от програмата.

### **Ниво знания**

- Индикатори – следи се нарастването на нивото на знанията общо на групата и по ключови теми (чрез нарастването на верните отговори)
- Инструменти – тестове за знания. Попълват се от участниците в началото и в края на всеки курс.

### **Ниво умения**

- Индикатори – следят се промените в 6 групи умения (интегративни умения, комуникативни умения, умения за работа в екип, умения за водене на преговори и управление на конфликти, умения за анализ и работа с политически документи, умения за дебат и публично говорене).
- Инструменти – анкетни карти за самооценка на участниците, анкетни карти за оценка на участниците от модераторите. Анкетните карти за самооценка се попълват от участниците в началото на първия курс и в края на четвъртия курс. Анкетните карти за оценка се попълват от модераторите всеки курс.

### **Ниво удовлетвореност от програмата**

- Индикатори – участниците дават оценка за организацията на курсовете, учебните материали, темите, заложи в програмата и обучителните елементи (лекции, дискусии между участниците в голяма зала, работа в малки групи).
- Инструменти – анкетни карти за обратна връзка. Попълват се от участниците в края на всеки курс и в края на програмата.